

## Hvorfor serviceavtale?

Hensikten med en serviceavtale er at du skal få en mest mulig problemfri og økonomisk lagerplass. Hallmaker Byggservice tar seg av all service, utbedrer feil og mangler som måtte oppstå og sørger for at hallen kan benyttes til det den skal uten unødvendige avbrudd.

- Avtalen inkluderer brann- og naturskadeforsikring
- Avtalen reduserer risiko for uforutsette kostnader og verditap på hallen.
- Avtalen sørger for at bruksverdien på hallen bevares, selv etter mange år.
- Avtalen sikrer jevnlig og fagmessig vedlikehold.
- Avtalen gjør at du alltid kan føle deg trygg på at hallen det norske klimaet
- Avtalen sikrer at kravene i internkontrollforskriften ivaretas på en sikker, økonomisk og effektiv måte.
- Avtalen sikrer at fagfolk er raskt på veien (24 timer - 24/7) for å sikre effektiv og fagmessig utbedring dersom noe uforutsett skulle skje.

## Serviceavtale med forsikring?

Hallmaker Byggservice forplikter seg til å utføre kontroll og vedlikehold på lagerhall med tilbehør levert av Hallmaker Gruppen. Vedlikehold defineres som nødvendig arbeider for å opprettholde hallens funksjonalitet. Alle deler benyttet i dette arbeidet rabatteres med 30% på gjeldende listepriis. Benyttet tid belastes ikke.

**Forsikring:** Hallmaker Gruppen har flåteforsikring på utleiehaller og på haller med serviceavtale. Dette sikrer et gunstig og trygt forsikringsforhold.

Hallmaker Byggservice påtar seg å fullverdiforsikre hallen mot brann og natur-skade.

**NB** - Øvrige forsikringer, herunder forsikring av lagervarer og annet løsøre, avbruddsforsikring, annen skadeforsikring m.v. foretas av oppdragsgiver, eller med særavtale med Hallmaker Byggservice.

**Hallmaker Byggservice sine plikter og ansvar:** Hallmaker Byggservice plikter årlig å utføre fagmessig vedlikehold og kontroll på lagerhall med tilbehør innenfor de avtalte tidsrammer. Øvrige arbeider utføres av Hallmaker Byggservice etter oppdragsgivers godkjenning og faktureres etter attestasjon fra oppdragsgivers kontaktperson eller stedfortreder.

**Kundens plikter og ansvar:** Kunden skal ringe Hall til vår 24 timers servicenummer uten opphold ved oppstått skade slik at ikke følgeskader oppstår. Utgifter ved innleie av maskiner og utstyr belastes oppdragsgiver. Her benyttes selvfølgelig Hallmaker sine gode avtaler på leie av maskiner og utstyr.

Forandringer i avtaleforholdet: I tilfellet av endringer eller priser vil oppdragsgiver bli skriftlig informert. Service vil bli utført uten avbrudd dersom annet ikke er skriftlig avtalt.